

パソコンメンテナンスメニュー

問い合わせ

ハッピーファクトリー
電話0799-32-0313
メール info@happy-factory.com

パソコン購入から処分までサポートいたします

診断料金

2,100円(税込)

パソコンの状態を診断する為の料金です。

+

技術料金

3,150円(税込)~

診断結果の作業に当たる料金です。
診断結果により料金が加算されます。

=

メンテナンス代金

出張の場合は別途料金が発生致します

幾らかかるの？

現在までのハッピーファクトリーのサポート料金は、よくある洲本市CATVのインターネット設定で出張料金込みで5,250円ほど。OS再インストールで1万円ぐらいです。データバックアップ作業を含みますと容量にもよりますが2万円ぐらいが目安です。
また、現地で作業をすると時間がかかるのと現地作業費用がかかるのでおすすめ出来ません。法人様のお客様で受けていますが出来るなら持ち込みをお願いします。

ウイルス駆除に関しては、OSの再インストールが一番安全で早い処置ですが以前お客様の要望で「データをそのまま処置してください。」との事でサポート料金が3万円超えた事もありました。ウイルスソフトは当方でお勧めのフリーソフトをインストールさせて頂いております。現在までこれといったトラブルは無く皆様に喜んで頂いております。

当方では、診断料がかかりますがそれ以降の費用に関しましては随時お客様に見積もり金額を確認して頂いて作業を行いますので安心してお出し下さい。作業出来ない場合はお返し致します。

余談ですが、現在までのメンテナンスはほぼ完全に近い内容でお客様の要望に対応いたしております。

洲本市CATVインターネット設定
出張料込み5,250円(税込)
(設定のみの価格・部材等は別途)

Mac対応

パソコン設定

トラブル診断、購入サポートから初期設定、無線LAN設定
インターネット設定等

ウイルス駆除

ウイルスソフトの導入からウイルス駆除

OSの再セットアップ

トラブルの多発
パソコンの調子がおかしい時

データバックアップ

大事なデータをバックアップいたします
もし?誤って削除した場合も復旧の可能性がります

データ抹消・その他

パソコンの処分、他に譲る場合のプライバシー抹消
その他相談に応じます

上記以外の内容もご相談下さい

パソコンメンテナンスすべてにおいて購入時の付属CD及びアプリケーションソフトが必要になる場合があります。

(正規版のOS・アプリケーション以外はお断り致します)

バックアップに関しては完全を保証するものではありません。

OSに関しましてはWindowsXP以前・MacOSX10.3以前に関しましてはメーカーサポートが切れておりますので別途費用が加算される場合があります。
ソフトの取扱はサポートいたしません。(別途講師派遣いたします)